

**1. Opdrachtgever en HEREN VAN AKKOORD; leveringen en betalingen**

- 1.1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft gegeven; het adviesbureau Advisie tevens h.o.d.n. HEREN VAN AKKOORD, hierna te noemen "HEREN VAN AKKOORD" wordt beschouwd als de opdrachtontvinger;".
- 1.2. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar HEREN VAN AKKOORD is gevestigd.
- 1.3. Alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
- 1.4. Deze voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en HEREN VAN AKKOORD. Andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

**2. Offertes**

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.3. Indien na een gevraagde offerte de opdracht uitblijft, kunnen de kosten van de offerte in rekening worden gebracht.

**3. Honorarium, kosten, tarieven**

- 3.1. De honorering van de medewerkers van HEREN VAN AKKOORD berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
- 3.2. Noodzakelijke reis- en administratiekosten zoals telefoon-, telefax-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk zijn en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door HEREN VAN AKKOORD worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
- 3.3. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn bedragen altijd exclusief de verschuldigde omzetbelasting.
- 3.4. HEREN VAN AKKOORD is gerechtigd een voorschot te verlangen op de kosten van derden welke worden gemaakt door HEREN VAN AKKOORD in het kader van de opdracht. Ook is HEREN VAN AKKOORD gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor de administratiekosten. HEREN VAN AKKOORD zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan de opdrachtgever.
- 3.5. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden in principe maandelijks gedaan. Bij opdrachten welke binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van de facturen onmiddellijk worden doorbelast.
- 3.6. HEREN VAN AKKOORD verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.
- 3.7. Alle bedragen zijn in Euro's tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

**4. Wijziging van de opdracht**

- 4.1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan HEREN VAN AKKOORD ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door HEREN VAN AKKOORD wordt overschreden; in dat geval is artikel 13 overeenkomstig van toepassing.

**5. Eigendommen van de opdrachtgever**

- 5.1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die haar door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal HEREN VAN AKKOORD dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.
- 5.2. Onverminderd in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

**6. Eigendommen van HEREN VAN AKKOORD**

- 6.1. Conceptontwerpen, presentatiematerialen en/of originele beeldrasters zoals drukwerkoriginelen, foto's, alsmede moederbanden op magnetische dragers en digitaal opgeslagen informatie, blijven te allen tijde eigendom van HEREN VAN AKKOORD.
- 6.2. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en interest te vorderen, in rekening gebracht.

**7. Verzending en transport van het uitgevoerde werk**

- 7.1. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten voor de opdrachtgever.

**8. Vertrouwelijke informatie**

- 8.1. HEREN VAN AKKOORD verplicht zich alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitvoering van haar werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

**9. Betaling**

- 9.1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen twee weken na factuurdatum.
- 9.2. HEREN VAN AKKOORD is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om vóór de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
- 9.3. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van de maand worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
- 9.4. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De kosten bedragen tenminste 10% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal € 150 bedragen.

**10. Retentierecht/verhaal**

- 10.1. HEREN VAN AKKOORD is gerechtigd goederen van de opdrachtgever die zij onder zich heeft, onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die HEREN VAN AKKOORD besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten

genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft HEREN VAN AKKOORD ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van de opdrachtgever dan wel in geval de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

#### **11. Deellevering**

- 11.1. Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Artikel 9 lid 1 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

#### **12. Verzuim van de opdrachtgever**

- 12.1. Indien de voortgang in de uitvoering of levering van het werk door aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door HEREN VAN AKKOORD het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en interest te vorderen.

#### **13. Overschrijding leveringstermijn**

- 13.1. De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

#### **14. Annuleringen**

- 14.1. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden HEREN VAN AKKOORD alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden en indien HEREN VAN AKKOORD dit verlangt, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten (waaronder deelrapporten) voor zijn rekening te nemen tegen de door HEREN VAN AKKOORD in haar calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van HEREN VAN AKKOORD op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schades en interest.

#### **15. Afname**

- 15.1. Tenzij anders is overeengekomen wordt de opdrachtgever geacht direct na gereedkomen van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen, c.q. hebben afgenomen.
- 15.2. Eventuele kosten als gevolg van het niet direct in ontvangst nemen van een gereedgekomen opdracht, zoals kosten voor opslag van materialen, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **16. Klachten**

- 16.1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen veertien dagen na aflevering van de opdracht.
- 16.2. De aansprakelijkheid van HEREN VAN AKKOORD uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag tenzij het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uit te keren bedrag lager is dan geldt het laatste bedrag.
- 16.3. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag HEREN VAN AKKOORD voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.
- 16.4. HEREN VAN AKKOORD is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, modellen, materialen of informatie die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

#### **17. Overmacht**

- 17.1. Niet verwijtbare verhindering, zoals ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de medewerkers van HEREN VAN AKKOORD, ontslaat HEREN VAN AKKOORD van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schades en interest kan doen gelden.
- 17.2. Bij verhindering, zoals bedoeld in het vorige lid, heeft HEREN VAN AKKOORD het recht zich te laten vervangen door een gelijkwaardige deskundige.
- 17.3. In geval van overmacht zal HEREN VAN AKKOORD daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van HEREN VAN AKKOORD af te nemen en te vergoeden het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

#### **18. Prijswijzigingen**

- 18.1. Wijzigingen van prijzen van materialen en/of halffabricaten, alsmede diensten van derden, benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden begrepen verandering van lonen en sociale lasten.

#### **19. Auteursrecht, intellectuele eigendomsrecht en reproductierecht**

- 19.1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht aan derden wordt gemaakt en vrijwaart hij HEREN VAN AKKOORD in en buiten rechten van alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
- 19.2. Alle intellectuele eigendomsrechten van de door HEREN VAN AKKOORD ontworpen c.q. uitgevoerde methodieken, rapportages en verslagen berusten bij HEREN VAN AKKOORD.
- 19.3. HEREN VAN AKKOORD heeft het recht om opdrachten te gebruiken in de vorm van geanonimiseerde case-beschrijvingen ten behoeve van artikelen in vakbladen of wetenschappelijke tijdschriften; hierbij is artikel 8 lid 1 van overeenkomstige toepassing.

#### **20. Beëindiging door HEREN VAN AKKOORD**

- 20.1. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:  
In geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
- Bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming
  - Bij liquidatie van zijn bedrijf
- 20.2. HEREN VAN AKKOORD heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### **21. Toepasselijk recht**

- 21.1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
- 21.2. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van HEREN VAN AKKOORD.

© HEREN VAN AKKOORD/ADDVISIE 2019  
wijzigingen voorbehouden